



FOCUS CAFÉS HÔTELS RESTAURANTS TRAITEURS

IMPACT DU COVID-19 SUR LES PROFESSIONNELS DU TOURISME EN CENTRE-VAL DE LOIRE

Enquête mars-avril 2020

PANEL

7 016 structures touristiques dont **2 585** cafés, hôtels, restaurants, traiteurs (CHRT) ont été interrogés entre le 6 et le 14 mai 2020. **1 212** répondants dont **303** CHRT au 14 mai.

	Interrogés	Répondants	Taux de réponse
5510Z • Hôtels et hôtels restaurants	649	135	20,8 %
5610A et C • Restauration traditionnelle et rapide	1 494	129	8,6 %
5621Z • Services des traiteurs	171	16	9,4 %
5630Z • Débits de boissons	271	23	8,5 %
Total	2 585	303	11,7 %

Répartition des 303 réponses par département

- Cher • 40
- Eure-et-Loir • 23
- Indre • 29
- Indre-et-Loire • 102
- Loir-et-Cher • 56
- Loiret • 53

Question 1

Impact sur le chiffre d'affaires des établissements touristiques ?

Un chiffre d'affaires qui plonge en mars et avril.

Pourcentage de perte de CA - mars et avril 2020/2019 :

De 75 % à 100 %	198	76 %
De 50 % à 75 %	53	20 %
De 25 % à 50 %	6	2 %
- de 25 %	5	2 %

262 répondants

21,1 millions d'euros de perte de CA sur les mois de mars et avril 2020 pour les 262 répondants à cet item (sur 2 585 professionnels interrogés).

Proportion des structures ayant indiqué une perte de CA supérieure à 75 % - mars et avril 2020/2019 :

5621Z	Traiteurs	8,5/10	13 répondants
5630Z	Débits de boissons	7,8/10	18 répondants
5510Z	Hôtels et Hôtels restaurants	7,7/10	114 répondants
5610A	Restauration traditionnelle	7,6/10	100 répondants
5610C	Restauration rapide	6/10	15 répondants

Même si le nombre de répondants est limité pour valider la tendance, la restauration rapide est moins impactée car certains ont poursuivi une partie de leur activité.

Question 2

Impact sur les réservations pour l'hôtellerie ?

9 hôteliers sur 10 constatent une baisse des réservations pour la haute saison.

118 répondants

Question 3

Impact sur la pérennité des structures ?

Des professionnels inquiets sur la pérennité de leur entreprise.

88 % des professionnels répondants sont inquiets pour la pérennité de leur entreprise si leur activité ne redémarre pas...

- Dès maintenant **26 %**
- Début juin **40 %**
- En juillet et août **22 %**
- Je ne suis pas inquiet **4 %**
- Ne se prononce pas **5 %**

90% des hôteliers et des restaurateurs traditionnels sont inquiets pour la pérennité de leur entreprise, plus particulièrement si leur activité ne redémarre pas début juin.

Question 4

Emploi : que pensez-vous faire dans l'hypothèse d'une réouverture début juin ?

Des répercussions fortes sur l'emploi.

Maintenir l'effectif	21 %
Maintenir l'effectif permanent et geler les embauches de CDD et saisonniers	27 %
Maintenir l'effectif permanent et embaucher des CDD et saisonniers	4 %
Poursuivre les procédures de mise en chômage partiel	58 %
Envisager des licenciements économiques	17 %

269 répondants | Questions à choix multiples

• **17 %** des répondants envisagent des licenciements.

Note méthodologique
Les données régionales présentées dans cette publication sont des résultats bruts n'ayant fait l'objet d'aucun redressement. Enquête portant sur la période mars-avril 2020, réalisée du 6 au 14 mai 2020 auprès de 7 016 professionnels touristiques (hébergements, restaurants, monuments, sites, musées...) dont 2 585 cafés, hôtels, restaurants, traiteurs du Centre-Val de Loire par e-mail. Cette enquête a pour objectif de suivre l'impact du covid-19 sur l'activité touristique régionale. Les résultats présentés dans ce document sont établis sur la base des répondants et ne tiennent pas compte du poids de chacun dans l'activité touristique globale. 303 professionnels ont répondu à cette vague, soit 12 % des professionnels interrogés. Le taux de réponse est plus important pour les établissements hôteliers avec 20,8 %. Le taux de réponse des cafés, restaurants, traiteurs est de 8,7 %. Afin d'éviter les doubles interrogations, les résultats de cette enquête sont partagés avec les Organismes Départementaux de Tourisme (ADT, OET et Tours Métropole Val de Loire), le réseau des CCI Centre-Val de Loire, et les Offices de Tourisme qui le souhaitent. Sources : Enquête sur l'impact du COVID-19 sur l'activité touristique en Centre-Val de Loire - CRT Centre-Val de Loire, Tourisme & Territoire du Cher, ADRT d'Eure-et-Loir, Agence d'Attractivité de l'Indre, ADT Touraine, Tours Métropole Val de Loire, ADT Loir-et-Cher, Observatoire de l'Economie et des Territoires à Blois, Tourisme Loiret, le réseau des CCI Centre-Val de Loire.

Le réseau des CCI



En partenariat avec

