

L'ESSENTIEL du Tourisme

Découvrez l'actualité professionnelle du tourisme de l'hôtellerie, de la restauration et des loisirs avec les Chambres de Commerce et d'Industrie du Centre-Val de Loire.



Juillet 2022

FORMATION POUR LE CLASSEMENT HÔTELIER - NOUVEAU

Hôtelier, vous souhaitez vous classer ou vous reclasser tourisme, afin de vous permettre de répondre favorablement aux nouveaux critères de la grille de classement des hôtels de tourisme, le réseau de CCI Centre-Val de Loire vous propose 2 offres de formation :

- Formation Développement durable et Accueil des personnes en situation de handicap (7h)
- Formation Environnement et Développement Durable (3h30)

En effet, la grille de classement des hôtels de tourisme fait apparaître de nouvelles exigences en matière de formation (applicable depuis le 1er avril 2022) : 5 points obligatoires sont liés au suivi d'une formation « Développement durable » * et 5 points optionnels sont liés au suivi d'une formation pour « l'Accueil des personnes en situation de Handicap » *

* Pour répondre aux critères, tout le personnel permanent doit être formé (cf. grille en pièce jointe) au préalable de l'audit de classement

EN SAVOIR +

ENQUÊTE SUR L'ACTIVITÉ TOURISTIQUE – MAI /JUN 2022

Retrouvez la synthèse de l'enquête sur l'activité touristique en Centre-Val de Loire en mai et juin pour les professionnels du tourisme de la région.

L'enquête a été réalisée du 27 juin au 1^{er} juillet 2022 auprès de plus de 7800 structures touristiques. 2 publications sont proposés ci-dessous : la synthèse globale de l'activité touristique avec l'ensemble des prestataires réalisée par le CRT ainsi qu'un focus Hôtellerie-Restauration réalisé par le réseau des CCI.

Enquête partenariale : Comité Régional du Tourisme, Agences départementales et Observatoires du tourisme de la région ainsi que le réseau des CCI Centre-Val de Loire.

Enquête globale

FOCUS Hôtellerie-Restauration

DISPOSITIF D'AIDE DE L'ANNÉE DE LA GASTRONOMIE - SAISON 4

Au programme « L'Automne des producteurs »

Vous portez un projet innovant et fédérateur, destiné à mettre en valeur la gastronomie française ? Vous souhaitez bénéficier d'une labellisation ou d'une aide (10 000 à 50 000 €) ? Les projets devront être déposés avant le 21 août 2022 à 17 heures.

EN SAVOIR +

VOS CONTACTS



LE PETIT LEXIQUE DE TRADUCTION - A L'USAGE DES CAFÉS HOTELS RESTAURANTS

Pour cette saison estivale, n'oubliez pas de vous aider de ce lexique pour traduire facilement et rapidement vos supports de communication tels que vos cartes et menus.



Sorti en 2020, cet outil gratuit est conçu et mis à votre disposition pour vous aider à traduire facilement et rapidement vos supports de communication, notamment les cartes et menus.

Ce petit guide d'expressions usuelles, traduites dans 6 langues européennes (français, anglais, allemand, espagnol, italien, néerlandais), est destiné aux acteurs des métiers de la restauration et de l'hôtellerie. Il s'agit d'un outil pratique conçu pour faciliter et améliorer l'accueil d'une clientèle étrangère. Avec plus de 9,4 millions d'entrées dans les sites et monuments de notre région, la clientèle internationale représente près de 31% de la clientèle globale...

EN SAVOIR +

HIGH HOSPITALITY ACADEMY – RÉUSSIR L'ACCUEIL D'UN NOUVEAU SALARIÉ

Que ce soit pour une saison touristique ou pour un travail permanent, chaque employé doit être considéré et accueilli dans les meilleures conditions.



30 fiches offertes !

Dès le premier instant, vous transmettez les valeurs de votre établissement que vous souhaitez partager avec votre personnel. Qu'il soit en contact avec votre clientèle, vos partenaires ou vos fournisseurs, chacun véhiculera l'image de votre entreprise qui deviendra votre identité ; une identité construite par vos employés. La culture de service, l'hospitalité doit être un atout gagnant pour vos clients mais également pour vos employés afin de leur donner envie de rester ou de revenir.

EN SAVOIR +

A VOS AGENDAS

14 novembre 2022

7^e Rencontre régionale de la Restauration et 1^{ère} Rencontre des acteurs du Tourisme Durable - Olivet

21 Novembre 2022

Carrefour du Tourisme – Blois

29 novembre 2022 (nouvelle date)

Réunion avec In Extenso – Tours

Agenda

Retrouvez toutes les lettres d'information
sur <http://www.centre.cci.fr/newsletter-tourisme>

Nota : publication réalisée à partir des travaux de veille des collaborateurs des CCI de la région Centre-Val de Loire. Des liens hypertextes permettent de consulter directement l'intégralité des articles de référence chaque fois que cela est possible. Les articles de presse et informations sélectionnés dans cette publication n'ont pas vocation à refléter la position des CCI du Centre-Val de Loire sur le tourisme et ne sauraient engager la responsabilité du réseau des CCI. Les CCI du Centre-Val de Loire ne fournissent aucune copie des articles évoqués : le lecteur doit s'adresser aux publications signalées. A tout moment, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art 34 de la loi Informatique et Libertés du 6 Janvier 1978).

Votre contact - CCI Centre-Val de Loire

Mevenig CHOBLET – 06 46 40 15 68

Mevenig_choblet@centre.cci.fr

Une lettre d'information réalisée par

LE RÉSEAU DES CCI
CENTRE-VAL DE LOIRE
1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES