

# L'ESSENTIEL du Tourisme

Découvrez l'actualité professionnelle du tourisme de l'hôtellerie, de la restauration et des loisirs avec les Chambres de Commerce et d'Industrie du Centre-Val de Loire.



4<sup>e</sup> trimestre 2023

## 13 NOVEMBRE | 1 JOURNÉE, 2 ÉVÈNEMENTS – INSCRIVEZ VOUS !

2<sup>E</sup> RENDEZ-VOUS DES ACTEURS DU TOURISME DURABLE – 10H00 | 12H30

8<sup>E</sup> RENCONTRE REGIONALE DE LA RESTAURATION – 14H30 | 16H30

**Acteurs du Tourisme Durable, Restaurateurs, nous vous proposons de vous retrouver le 18 novembre au Château de Blois !**

**Le matin** : le RDV des acteurs du Tourisme durable

« Paradoxes du Tourisme Durable » : Mison sur notre capacité d'adaptation »

**L'après-midi** : la rencontre régionale de la restauration

« Restaurateurs : Comment mettre votre histoire au menu... pour une expérience réussie »



PROGRAMME



INSCRIPTIONS



## HOTELLERIE - APPEL A CANDIDATURES

PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT A L'HOTELLERIE RURALE !

**Vous exploitez un hôtel de moins de 25 chambres dans une commune de moins de 10 000 habitants ? Vous avez un projet ? Bénéficiez d'un accompagnement personnalisé pris en charge à 100%**

Le programme d'accompagnement à l'hôtellerie rurale proposé par le réseau des CCI et la Région peut vous intéresser.

EN SAVOIR +

VOS CONTACTS



## Conférence Les Tendances de l'Hôtellerie - IN EXTENSO TCH

**Un après-midi pour vous tenir informé des actualités et des tendances du secteur de l'hôtellerie. L'évènement annuel pour ne rien rater !**

Les experts d'In Extenso TCH (Tourisme Culture Hôtellerie) vous proposent un retour chiffré sur la saison 2023 puis une table ronde autour de la redynamisation de l'hôtellerie rurale avec des professionnels aux expériences inspirantes... **Inscription à venir sur [www.touraine.cci.fr](http://www.touraine.cci.fr)**

## 25<sup>e</sup> CARREFOUR DU TOURISME – L'EXPÉRIENCE CLIENT AU SERVICE DE LA PERFORMANCE

**Replacer l'humain au cœur des priorités de l'entreprise !**

Les métiers du tourisme sont influencés par des mutations plurielles (recrutement, demandes clients...) cette conférence propose d'aborder les enjeux de cette relation auto-génératrice de performance entre expérience client et expérience collaborateur au service de la stratégie des Entreprises...

**Programme et inscription : [ici](#)**

## HIGH HOSPITALITY ACADEMY – EXPLOITER UNE ENQUETE DE SATISFACTION

**Vous n'aurez jamais l'occasion de faire deux fois une bonne première impression ! Pour cela, établissez d'emblée les conditions d'un premier contact réussi.**

Ce premier contact ne se réduit pas à l'instant où votre client passe la porte de votre établissement ou de votre véhicule. S'il est attentif à l'esthétique, à la convivialité, au confort et à la propreté du lieu, votre client est tout autant sensible à votre attitude et à votre capacité relationnelle, durant toutes les étapes de votre première rencontre...

**TÉLÉCHARGER LA FICHE**

**TOUTES LES FICHES HHA**



**30 fiches gratuites !**



Vous souhaitez être accompagné dans votre démarche de développement durable.

**EN SAVOIR + sur la démarche**

**VOS CONTACTS**



**13 novembre** - 8e Rencontre Régionale de la Restauration et 2e Rendez-vous des Acteurs du Tourisme

Durable à Blois

**20 novembre** - Finale du Concours Jeunes Talents Chefs de Demain à Orléans

**21 novembre** - 3<sup>e</sup> Conférence In Extenso Tendances de l'Hôtellerie

**27 novembre** - 25<sup>e</sup> Carrefour du Tourisme à Blois

Sur <http://www.centre.cci.fr/newsletter-tourisme>

Nota : publication réalisée à partir des travaux de veille des collaborateurs des CCI de la région Centre-Val de Loire. Des liens hypertextes permettent de consulter directement l'intégralité des articles de référence chaque fois que cela est possible. Les articles de presse et informations sélectionnés dans cette publication n'ont pas vocation à refléter la position des CCI du Centre-Val de Loire sur le tourisme et ne sauraient engager la responsabilité du réseau des CCI. Les CCI du Centre-Val de Loire ne fournissent aucune copie des articles évoqués : le lecteur doit s'adresser aux publications signalées. A tout moment, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art 34 de la loi Informatique et Libertés du 6 Janvier 1978).

**Votre contact - CCI Centre-Val de Loire**

**Mevenig CHOBLET** – 06 46 40 15 68

[Mevenig.choblet@centre.cci.fr](mailto:Mevenig.choblet@centre.cci.fr)

Une lettre d'information réalisée par

