



LE RÉSEAU DES CCI
CENTRE-VAL DE LOIRE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



Votre CCI vous accompagne

Hôteliers, obtenez la marque Qualité Tourisme™ et améliorez la satisfaction de vos clients



Créée par l'État, la marque Qualité Tourisme™ est un signe national de reconnaissance. Elle valorise l'accueil et les prestations de qualité, et permet aux touristes de choisir en toute confiance un établissement.

En partenariat avec :



Hôteliers

Bénéficiez de l'accompagnement de votre CCI pour obtenir la marque Qualité Tourisme™

Avec la marque Qualité Tourisme™

- ▶ Obtenez l'unique marque d'État pour la qualité de votre accueil et de vos prestations
- ▶ Bénéficiez d'une reconnaissance nationale de l'exigence de votre engagement
- ▶ Profitez d'un outil de gestion de l'écoute client, mis gratuitement à votre disposition par l'État, afin d'améliorer votre performance
- ▶ Fidélisez une clientèle satisfaite
- ▶ Obtenez une visibilité nationale et internationale grâce aux campagnes publicitaires Qualité Tourisme™, réalisées par l'État, auprès des touristes français et étrangers

Notre prestation

- ▶ Un accompagnement personnalisé, par un conseiller expert dédié, pour vous préparer à l'audit d'obtention de la marque Qualité Tourisme™
 - Sensibilisation sur l'intérêt de la démarche et présentation du référentiel
 - Réalisation d'un pré-audit au sein de votre établissement sur l'ensemble des points du référentiel
 - Préconisation d'un plan d'actions et suivi
 - Aide aux correctifs à apporter avant la validation finale réalisée par l'auditeur externe accrédité*

- ▶ **En savoir plus sur la marque Qualité Tourisme™ :**
www.qualite-tourisme.gouv.fr



Public concerné

- ▶ Hôtels classés

Coût

- ▶ Prestation d'accompagnement totalement financée par la Région Centre-Val de Loire et votre CCI (hors audit externe*)

Contacts

- ▶ Cher 02 48 67 80 73
 - ▶ Eure-et-Loir 02 37 84 28 42
 - ▶ Indre 02 54 53 52 73
 - ▶ Touraine 02 47 47 20 76
 - ▶ Loir-et-Cher 02 54 44 64 48
 - ▶ Loiret 02 38 77 77 24
- tourisme@centre.cci.fr



* L'audit externe n'est pas compris dans cette prestation. Il devra être réalisé par un cabinet d'audit indépendant accrédité.